

## ALGEMENE VOORWAARDEN: MAPRO B.V.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere huidige en toekomstige aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst die betrekking heeft op door Mapro b.v. gevestigd te Alkmaar, verder te noemen "Mapro", te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die Mapro heeft verzocht of heeft opgedragen om diensten te verlenen alsmede iedere (rechts)persoon die bij of via Mapro goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3. Eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Mapro en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
- 1.6. Indien Mapro niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mapro in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7. Mapro mag haar (algemene) voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen gaan vier weken na de bekendmaking in, of op een latere datum die Mapro op de bekendmaking vermeldt. Als de klant een wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Mapro te zijn ontvangen. Indien die opzegging niet of niet tijdig is ontvangen door Mapro, wordt de klant geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

### 2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door Mapro, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van Mapro of door feitelijke uitvoering door Mapro komt een overeenkomst tot stand. De klant heeft - behoudens eventuele in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst genoemde gevallen - niet het recht een geplaatste bestelling te annuleren of gesloten overeenkomst op te zeggen, tenzij sprake is van een overeenkomst van opdracht tussen enerzijds een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en anderzijds een natuurlijk persoon, in de zin van artikel 408 lid 3 BW.
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrichting van de geoffreerde prestatie onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren op werkdagen.
- 2.3. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Mapro.
- 2.4. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Mapro ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.5. Wijzigingen van de overeenkomst binden Mapro slechts voor zover deze schriftelijk door Mapro zijn bevestigd c.q. feitelijk door Mapro zijn uitgevoerd.
- 2.6. Indien in een offerte of aanbieding voor meerdere diensten of producten een prijsopgave is verstrekt, bestaat voor Mapro geen verplichting tot levering van slechts een deel van de genoemde diensten of producten tegen de genoemde prijzen.
- 2.7. Mapro is bevoegd om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst aan derden over te dragen. Ingeval van een overeenkomst tussen enerzijds een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en anderzijds een natuurlijk persoon, blijft Mapro aansprakelijk voor de nakoming door de derde, tenzij sprake is van een overdracht in verband met overdracht van onderneming.
- 2.8. Mapro is niet verplicht om, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een door de klant gewenste wijziging door te voeren. Mapro kan aan de instemming met een door de klant gewenste wijziging de voorwaarde verbinden dat pas medewerking wordt verleend zodra de voor Mapro aan die wijziging verbonden kosten door de klant daadwerkelijk zijn vergoed.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

#### *Medewerking en verantwoordelijkheden van de klant*

- 3.1. De klant zal Mapro steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens en inlichtingen.

- 3.2. Indien de gegevens waarover Mapro voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door de klant aan Mapro ter beschikking worden gesteld of indien de klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft Mapro, onverminderd haar overige rechten, het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de bij Mapro gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

#### *Levering(stermijnen)*

- 3.3. Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien (1) de klant afname op het overeengekomen moment weigert, (2) de klant nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, of (3) geen moment voor afname is overeengekomen en binnen uiterlijk 14 dagen nadat melding is gedaan dat de producten kunnen worden afgehaald de klant de producten niet heeft afgehaald, is Mapro gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan. De vergoeding verschuldigd door de klant voor die opslag aan Mapro bedraagt per maand ten minste 10% van de waarde van de opgeslagen producten, tenzij de werkelijke kosten voor opslag hoger zouden zijn.
- 3.4. Goederen gelden als (onder eigendomsvoorbehoud) geleverd, zodra Mapro de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij Mapro of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.
- 3.5. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat Mapro het transport van de producten verzorgt, is Mapro vrij in de keuze van de transporteur en zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant. Levering zal op maximaal 1 adres plaatsvinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.6. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Mapro steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Indien tussen Mapro en de klant is overeengekomen dat de overeenkomst binnen een specifieke termijn zal worden nagekomen, moet de betreffende termijn geacht worden bij benadering te zijn opgegeven en te zijn vastgesteld in de verwachting dat alle ter zake relevante omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst niet zullen wijzigen. De enkele overschrijding van een in de voorgaande zin genoemde termijn, brengt Mapro niet in verzuim. In geval van overschrijding van de termijn zal de klant voorafgaand aan het versturen van een eventuele ingebrekestelling in overleg treden met Mapro omtrent het voorkomen van verdere vertraging.
- 3.7. Een eventueel door Mapro opgegeven montageschema of een planning voor uitvoering van werkzaamheden geldt bij benadering. Een definitief schema of een definitieve planning en de uiteindelijke wijze van uitvoering wordt door Mapro, na overleg met de klant, vastgesteld. In geval de klant (of door de klant ingeschakelde derden) niet voldoet (voldoen) aan hun verplichtingen, wordt eventuele vertraging en/of het opschorten van het montageschema niet aan Mapro toegerekend en komen alle kosten en overschrijdingen van termijnen voor rekening en risico van de klant.

#### *Uitvoering overeenkomst*

- 3.8. Mapro heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Mapro gerechtigd de uitvoering van onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.10. Mapro is bevoegd (een deel van) de te leveren zaken voorafgaand aan de overeengekomen levertermijn bij de klant te bezorgen en de klant daarvoor te factureren.
- 3.11. Het is de klant niet toegestaan om het door Mapro geleverde onverpakt of in een gewijzigde dan wel andere verpakking dan de originele door of in opdracht van Mapro aangebrachte verpakking aan derden te verstrekken, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Mapro.
- 3.12. Indien en voor zover tussen partijen wordt overeengekomen dat Mapro het transport van het geleverde verzorgt, dan gelden de goederen als geleverd zodra Mapro de goederen heeft bezorgd op het door partijen overeengekomen afleveradres. De afleverbon van de transporteur dient als bewijs van de datum en het tijdstip van levering.
- 3.13. Indien medewerkers van Mapro of medewerkers van derden die door Mapro zijn ingeschakeld werkzaamheden dienen te verrichten op de locatie van de klant of op een door de klant aangewezen locatie elders, zal de klant er voor zorg dragen dat op die locatie alle faciliteiten en voorzieningen voorhanden zijn die voor een behoorlijke en veilige uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs benodigd zijn. In ieder geval dient kosteloos: water, elektrische stroom, en elektrische aansluitingen voor machines en gereedschappen, constructies om veilig te werken en deugdelijke verlichting aanwezig te zijn. De met laatstgenoemde faciliteiten en voorzieningen gemoede kosten komen voor rekening van de klant.
- 3.14. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Mapro, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de klant is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.15. Op Mapro rust slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverplichting.
- 3.16. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Mapro, maar ook ten behoeve van alle andere personen die voor Mapro werkzaam zijn of waren of die bij de uitvoering van enige opdracht door Mapro worden ingeschakeld.
- 3.17. De uitvoering van een overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de klant. Derden kunnen hier derhalve geen rechten aan ontleen.

- 3.18. De klant draagt er zorg voor dat zij te allen tijde een volledige en deugdelijk bruikbare back-up heeft van alle programma's, bestanden en/of gegevens die zijn weergegeven of opgeslagen op de informatiedragers of op het netwerk van informatiedragers ten aanzien waarvan Mapro mogelijkwerijns werkzaamheden zal dienen uit voeren. De back-up bedoeld in de vorige volzin zal door de klant worden bewaard op een daarvoor geschikte plek met een minimaal risico op het verloren gaan van deze back-up. De klant is gehouden er voor zorg te dragen dat deze back-up nooit ouder is dan één werkdag.

#### **4. Eigenschappen van het geleverde**

- 4.1. Het door Mapro aan de klant geleverde dient te voldoen aan de door de klant op voorhand aan Mapro kenbaar gemaakte (technische) vereisten.
- 4.2. Indien en voor zover het geleverde niet door Mapro zelf is ontwikkeld maar door Mapro bij een derde is ingekocht, kan de klant op eerste verzoek de beschikking krijgen over (een kopie van) het data-sheet dat Mapro van die derde ten aanzien van het geleverde heeft verkregen.
- 4.3. Het is mogelijk dat de eigenschappen van het door Mapro geleverde, van hetzelfde soort en van hetzelfde type, geringe onderlinge afwijkingen vertonen. Ongeacht of de klant van voornoemd recht op kennisneming van het data-sheet gebruik heeft gemaakt, is Mapro niet verantwoordelijk voor de bedoelde geringe onderlinge afwijkingen indien het geleverde voldoet aan de criteria zoals die op het datasheet zijn weergegeven.
- 4.4. Mapro is niet verantwoordelijk voor geringe onderlinge afwijkingen indien het geleverde voldoet aan de criteria zoals die vooraf door de klant zijn opgegeven.
- 4.5. Tenzij Mapro aan de klant uitdrukkelijk heeft medegedeeld dat het geleverde door Mapro zelf is ontwikkeld, dient de klant ervan uit te gaan dat een data-sheet op eerste verzoek ter beschikking wordt gesteld.
- 4.6. Ten aanzien van natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een bedrijf of beroep geldt hetgeen hiervoor is opgenomen slechts niet indien (1) hij die afwijking in redelijkheid niet hoefde te verwachten, (2) door de afwijking normaal gebruik van het product niet mogelijk zou zijn en (3) de afwijking dermate van omvang is dat in redelijkheid niet gezegd kan worden dat Mapro heeft voldaan aan haar verplichting (alsdan rekening houdend met hetgeen in dit artikel is opgenomen over de aannemelijkheid dat sprake gaat zijn van afwijkingen).

#### **5. Proef-exemplaren, samples, prototypes, etc.**

- 5.1. Indien tussen Mapro en de klant levering van een (half-)product op proef dan wel levering van een test-versie van een product is overeengekomen, dient de klant op de kortst mogelijke termijn na ontvangst van het product te controleren of dat product aan alle vereisten voldoet. Voor zover dat naar de mening van de klant niet het geval is zal de klant uiterlijk op de zevende dag nadat het product door Mapro ter beschikking is gesteld Mapro schriftelijk mededelen exact welke tekortkomingen geconstateerd zijn en op welke wijze die constatering is geschied. Daarbij zal door de klant de door haar gehanteerde testprocedure nauwkeurig worden beschreven. De klant zal het product vervolgens per omgaande ongeschonden weer aan Mapro retourneren. De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Behoudens voornoemde tijdige schriftelijke mededeling door de klant, wordt de uiteindelijke levering van betreffende product (of de producten) vanaf het eerste moment dat die aan de klant ter beschikking is (zijn) gesteld als deugdelijk, als geleverd en als geaccepteerd beschouwd, tenzij de klant bewijst dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt en de klant bovendien bewijst dat het uiteindelijk geleverde product (de producten) afwijkt (afwijken) van het door Mapro verstrekte (half-)product op proef en/of testversie. Vanaf het moment van uiteindelijke levering is de koopsom door de klant onherroepelijk verschuldigd.
- 5.3. Indien voornoemde mededeling (ten aanzien van een tekortkoming in de levering van een (half-)product op proef en/of testversie) plaatsvindt, doch vervolgens op enig moment blijkt dat van de vermeende tekortkoming in werkelijkheid geen sprake is, of indien de klant niet voldoet aan haar verplichting om voor omgaande en ongeschonden retourzending van het product zorg te dragen, dient de uiteindelijke levering eveneens als deugdelijk, als geleverd en als geaccepteerd te worden beschouwd.
- 5.4. Tenzij met de klant uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen blijven modellen, test-versies, prototypes, etc eigendom van Mapro. De klant zal, op eerste verzoek van Mapro, de hier voor genoemde zaken retourneren aan Mapro. Het is de klant niet toegestaan om wijzigingen in of aan de in dit artikel benoemde zaken aan te brengen, noch om deze te kopiëren, verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.

#### **6. Prijzen (en honorarium)**

- 6.1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele kosten betrekking hebbend op transport, import en/of inklaring van door Mapro aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- 6.2. De in de aanbiedingen van Mapro weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Mapro gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag of plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de

klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

- 6.3. Kosten met betrekking tot montage- en installatiewerkzaamheden komen voor rekening van de klant.
- 6.4. Indien door Mapro en de klant het honorarium voor de door Mapro te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, dient het honorarium te worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren. Daarbij wordt het uurtarief van Mapro gehanteerd zoals is overeengekomen met de klant, danwel -indien geen honorarium zou zijn overeengekomen- het redelijke honorarium dat Mapro hanteerde in de periode waarin de werkzaamheden werden verricht, dan wel een in de markt redelijk honorarium.
- 6.5. Indien door partijen het honorarium voor de door Mapro te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, geldt voor werkzaamheden die noodzakelijkerwijs of op verzoek van de klant buiten de normale werkuren en normale werkdagen zijn verricht een toeslag op het uurtarief als bedoeld in het voorgaande lid. Deze toeslag bedraagt:
  - per gewerkt uur tussen 18.00 uur en 20.00 uur: 25 % van het uurtarief;
  - per gewerkt uur tussen 20.00 en 23.00 uur: 50 % van het uurtarief;
  - per gewerkt uur tussen 23.00 uur en 08.30 uur: 100 % van het uurtarief;
  - per gewerkt uur op zaterdag: 100 % van het uurtarief;
  - per gewerkt uur op zon- en feestdagen: 100 % van het uurtarief;
- 6.6. Mapro is gerechtigd bij de klant reistijd in rekening te brengen alsmede om reiskosten en eventuele verblijfskosten aan de klant door te berekenen, tegen uurtarieven zoals in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden bepaald.

## 7. Betaling

- 7.1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op Mapro te verrekenen met de door Mapro in rekening gebrachte bedragen of betaling van een factuur op te schorten in verband met beweerdelijke tegenvorderingen.
- 7.2. Mapro heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 7.3. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Mapro aangewezen bankrekening. Mapro heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Mapro, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Mapro is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Mapro bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor Mapro voortvloeiende schade.
- 7.4. Eventuele bezwaren ten aanzien van de juistheid van een door Mapro verzonden factuur, dienen uiterlijk 2 maanden na verzending van die factuur Mapro te hebben bereikt. Indien deze bezwaren Mapro bereiken nadat deze termijn is verstreken, geldt de factuur als vaststaand en vervalt het recht van de klant om deze factuur te betwisten.
- 7.5. Mapro is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan Mapro verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 7.6. Indien betaling door klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn plaatsvindt, vervallen van rechtswege alle eventuele met klant overeengekomen kortingen en moet de oorspronkelijke prijs (zonder rekening te houden met korting van welke aard dan ook) aan Mapro worden voldaan.
- 7.7. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan Mapro vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand.
- 7.8. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 15 % van de door de klant aan Mapro verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Mapro buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Mapro om schadevergoeding te vorderen.
- 7.9. Onverminderd de overige rechten van Mapro uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens Mapro gehouden om de incassokosten te vergoeden die Mapro heeft moeten maken.
- 7.10. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## 8. Garantie

- 8.1. Indien door Mapro aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 8.2. Verwerkings-, toepassings- en andere adviezen, evenals begeleiding en instructies, leggen Mapro geen verantwoordelijkheid op voor de uitvoering en het eindresultaat. Elke aansprakelijkheid ter zake wordt hierbij uitgesloten.
- 8.3. De klant heeft niet het recht te reclameren op grond van het feit dat door Mapro geleverde goederen niet de eigenschappen bezitten die nodig zijn voor het door hem beoogde gebruik, tenzij de klant voor of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan Mapro heeft medegedeeld dat de goederen deze eigenschappen dienden te bezitten en Mapro deze eigenschappen schriftelijk heeft gegarandeerd.
- 8.4. Indien de klant een gerechtvaardigd beroep op garantie doet zal Mapro de te verrichten werkzaamheden of de te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen. Indien Mapro de klant mededeelt tot herstel dan wel het alsnog uitvoeren/leveren zoals

- overeengekomen te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Mapro.
- 8.5. Alle eventuele garantieverplichtingen en aansprakelijkheden van Mapro vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van Mapro wijzigingen in de door Mapro geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Mapro zal door de klant tijdig en onbelemmerd in de gelegenheid worden gesteld om onderzoek te doen naar de gegrondheid van een eventueel beroep op garantie, waarbij de klant de producten op zijn kosten aan Mapro ter beschikking stelt.
  - 8.6. Indien en voor zover de klant verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst nog niet is nagekomen, is Mapro bevoegd nakoming van haar garantieverplichtingen op te schorten.
  - 8.7. Voor wat betreft het geleverde is de klant zich ervan bewust dat gebruik wordt gemaakt van materialen die onderling afwijkingen kunnen vertonen (zo wordt er onder meer gewerkt met natuurproducten en (half)fabricaten), zodat verschillen kunnen optreden in bijvoorbeeld kleur, vorm en structuur. Mapro is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de bedoelde (onderlinge) afwijkingen

## 9. Reclames

- 9.1. Eventuele klachten over een door Mapro geleverd product of over de uitvoering van werkzaamheden, dienen terstond door de klant aan Mapro schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien acht dagen na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant Mapro, binnen acht dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn (doch uiterlijk binnen drie maanden na levering), schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Mapro vervalt.
- 9.2. Eventuele klachten of reclames schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 9.3. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Mapro niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. Inontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Mapro van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door Mapro zijn gecrediteerd.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Alle door Mapro te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Mapro, zolang de klant enige vordering van Mapro, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 10.2. De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid, apart van eigendommen van anderen en als herkenbaar eigendom van Mapro te bewaren. De klant is verplicht de producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Mapro op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de klant op de verzekeraars van de producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Mapro te kennen geeft dit te wensen, door de klant aan Mapro worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Mapro op de klant. De klant zal daarvoor op eerste verzoek alle eventuele benodigde medewerking aan Mapro verlenen.
- 10.3. De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
- 10.4. Bij verkoop op krediet is de klant verplicht van haar afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen, gelijkloeiend aan het eigendomsvoorbehoud zoals opgenomen in dit artikel. Bij overtreding van dit artikellid, wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar.
- 10.5. Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Mapro tekort schiet of Mapro goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Mapro gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal Mapro te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Mapro en machtigt Mapro hierbij -voor zover nodig- om dat te doen. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan Mapro een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,- voor elke dag of gedeelte van een dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 10.6. Na terugneming van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zal de overeenkomst niet zijn ontbonden, tenzij Mapro dat kenbaar maakt. De klant zal na terugneming en een mogelijk ontbinding nimmer een vergoeding kunnen ontvangen die hoger is dan de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met Mapro was overeengekomen, verminderd met de kosten en schade die voor Mapro uit de terugneming voortvloeien.
- 10.7. Indien en voor zover geen eigendomsvoorbehoud gevestigd zou kunnen worden of dat eigendomsvoorbehoud zou vervallen, behoudt Mapro zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen, die Mapro dan uit welken hoofde dan ook jegens de klant mocht hebben. De klant machtigt hierbij Mapro om dat pandrecht te vestigen en zal daarvoor tevens op eerste verzoek alle eventuele benodigde medewerking aan Mapro verlenen.

## 11. Ontbinding en beëindiging

- 11.1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 11.2. In geval van verzuim van de klant is Mapro gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan Mapro verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 11.3. Mapro is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle (1) gefactureerde bedragen, (2) vorderingen verband houdend met nog niet gefactureerde maar wel uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten en tevens (3) door Mapro geleden of te lijden schade worden alsdan direct opeisbaar en tevens kan Mapro onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten opeisen. Mapro zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4. Ontbinding en beëindiging laten verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn voort te duren na het einde van de overeenkomst onverlet. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen met betrekking tot de vrijwaring ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten, betalingsverplichtingen van de klant en geheimhouding.
- 11.5. Mapro zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## 12. Overmacht

- 12.1. Mapro is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Mapro opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Mapro niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan. Indien dit beroep zou leiden tot een prestatie die wezenlijk zou afwijken van de toegezegde prestatie, ingeval van een overeenkomst tussen enerzijds een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en anderzijds een natuurlijk persoon, is de natuurlijk persoon bevoegd de overeenkomst ontbinden.
- 12.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Mapro zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Mapro als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Mapro of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Mapro.
- 12.3. Indien Mapro bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Mapro is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van Mapro.
- 13.2. De totale aansprakelijkheid van Mapro zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Mapro aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien meer overeenkomsten zijn gesloten, geldt eenmalig een maximum bedrag gelijk aan de laagste bedongen prijs van die overeenkomsten.

Onder directe schade als bedoeld in deze bepaling wordt uitsluitend verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mapro aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Mapro toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.

Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is Mapro nimmer aansprakelijk.

- 13.3. Mapro is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 13.4. Voor zover Mapro bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, en deze derden hun aansprakelijkheid hebben beperkt, houden alle aan Mapro gegeven opdrachten de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de klant te aanvaarden.
- 13.5. Mapro is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van ingeschakelde derden, behoudens voor zover die tekortkoming het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van Mapro.

- 13.6. De aansprakelijkheid van diegenen die de aan Mapro opgedragen werkzaamheden namens Mapro feitelijk hebben uitgevoerd zoals werknemers van Mapro of door Mapro ingeschakelde derden, met inbegrip van aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad, is uitgesloten.

#### **14. Intellectuele eigendomsrechten**

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op al hetgeen door Mapro is ontworpen berust bij Mapro.
- 14.2. Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit, aan of van het geleverde te verwijderen of te wijzigen. De klant mag het geleverde, waarop de krachtens dit artikel bedoelde IE-rechten betrekking hebben, niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Mapro, vermenigvuldigen, aan derden overdragen en/of openbaar maken, tenzij uit de aard van de betreffende goederen of uit de aard van de tussen partijen bestaande overeenkomst anders voortvloeit. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan Mapro een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte van een dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien de door Mapro geleden schade hoger zou zijn dan de verbeurde boete, kan Mapro in plaats van de boete aanspraak maken op betaling van de volledige en werkelijk geleden schade.
- 14.3. De klant dient ten aanzien van de door haar aan Mapro verstrekte opdracht over de vereiste (intellectuele) eigendomsrechten te beschikken. Zij vrijwaart Mapro voor alle aanspraken van derden voor eventuele inbreuken op rechten van derden.

#### **15. Geheimhouding**

- 15.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van die informatie.
- 15.2. De offerte en overeenkomst (beiden inclusief alle bijlagen), alsmede alle door Mapro aan de klant ter beschikking gestelde technische gegevens en commerciële informatie die direct of indirect betrekking hebben op de producten of de bedrijfsvoering van Mapro moeten door de klant als uiterst vertrouwelijk worden beschouwd. De klant is gehouden deze vertrouwelijke informatie alleen voor eigen gebruik aan te wenden en niet op enige wijze aan derden te openbaren, te leveren, te verkopen, in gebruik te geven of op enige andere wijze uit zijn macht te geven.
- 15.3. De klant zal zijn medewerkers, en de derden van wiens diensten hij gebruik maakt, de in dit artikel genoemde verplichtingen eveneens opleggen.
- 15.4. Indien en voor zover Mapro krachtens enige wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden zou zijn om vertrouwelijke informatie van de klant aan derden te verstrekken, en Mapro zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Mapro jegens de klant gerechtigd om de betreffende informatie aan de betreffende derden te verstrekken.
- 15.5. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan Mapro een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte van een dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien de door Mapro geleden schade hoger zou zijn dan de verbeurde boete, kan Mapro in plaats van de boete aanspraak maken op betaling van de volledige en werkelijk geleden schade.

#### **16. Personeel**

- 16.1. Het is de klant strikt verboden om te trachten -direct of indirect- personeel van Mapro -of van een met haar direct of indirect gelieerde onderneming- er toe te bewegen in dienst te treden bij (een onderneming van) de klant dan wel bij een andere werkgever.
- 16.2. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan Mapro een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte van een dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien de door Mapro geleden schade hoger zou zijn dan de verbeurde boete, kan Mapro in plaats van de boete aanspraak maken op betaling van de volledige en werkelijk geleden schade.

#### **17. Geschillen en toepasselijk recht**

- 17.1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 17.2. Op een met Mapro gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 17.3. De Rechtbank Noord-Holland te Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.